

## **CURRÍCULUM PROFESIONAL DE EUGENIO IBARZABAL**

Consultor, conferenciante y escritor.

### **TRAYECTORIA PERSONAL**

Nació en San Sebastián, en el año 1951. Estudió en el Colegio de los Marianistas de San Sebastián y posteriormente Ciencias Económicas en Bilbao. Está casado y tiene tres hijos.

Muy pronto comenzó a trabajar en la radio y en el periodismo escrito; primeramente en Radio Popular y en el año 1979 ocupó el cargo de redactor jefe en el diario Deia. Ese mismo año fundó la revista Muga. Ha escrito varios libros de entrevistas, entre ellos los dedicados al lingüista Koldo Mitxelena y al Obispo José María Setién.

Trabajó en la vida política como Jefe del Gabinete Técnico del Diputado General de Gipuzkoa (1983) y más tarde como Secretario General de la Presidencia y Portavoz del Gobierno Vasco (1985).

Abandonó la política en 1987, momento en el que escribió la novela *La trampa* y comenzó a trabajar en Televisión. Fue director del programa de debate *El Otro Punto de vista* en ETB-2, y posteriormente Editor-Jefe de *Punto y Aparte* en TVE, programa que recibió el Premio Ondas en el año 1989.

En la actualidad es también socio director del Centro de Innovación de Pedagogía Aplicada Urkide, así como socio director de Eurogap-Ibarzabal & Line, empresa dirigida al marketing organizacional.

## ACTIVIDAD PROFESIONAL COMO CONSULTOR

Dicho año fundó Iceberg Prospectiva, Ibarzabal & Asociados, Gabinete dedicado a la formación, facilitación de equipos de trabajo y elaboración de encuestas y estudios, siempre en el ámbito de la Mejora. Trabaja desde entonces como consultor para diversas organizaciones. Como conferenciante imparte seminarios de Calidad Personal. Ha publicado dos libros sobre esta materia, que llevan por título La Pasión de mejorar+ -que ha alcanzado su tercera edición- y ¿Bueno bien y acertarás+, que en este momento se encuentra en la segunda edición.

Es la primera persona certificada por AENOR a título individual con la ISO 9001. Dicha certificación fue obtenida en el año 2000.

Ha sido Coordinador General del FORO GIPUZKOA XXI, asociación formada por Adegí, Elkargi, Fundación Kutxa y la Universidad del País Vasco. Esta organización, entre otras actividades, fue pionera en la introducción de la Calidad Total en la Educación y en la vida municipal de la Comunidad Autónoma Vasca, así como en la dinamización del proyecto que ha venido en llamarse Contrato de Sustitución y de Relev+

A partir de ese momento ha coordinado redes de mejora en Centros educativos, Ayuntamientos y diversas Organizaciones empresariales. La actividad de Eugenio Ibarzabal se ha desarrollado tanto en la comunicación inicial y posterior a todos los miembros de la organización, como en la formación, la facilitación de equipos de mejora y la coordinación de redes.

Desarrolla un Servicio de Asesoramiento en Gestión Personal y Estratégica destinada a líderes organizacionales.

## RECONOCIMIENTOS

Fue invitado por la Asociación Americana de Calidad (ASQ) -de la que es miembro- a ofrecer su visión de su modelo de mejora en la celebración de su 52º Congreso en Filadelfia en 1995, así como por la Universidad de Belgrano de Buenos Aires, y la Escuela Judicial en Barcelona, y su experiencia profesional ha sido publicada tanto en revistas internacionales -%Quality Observer+ y %Quality Network News+, como en las principales revistas educativas de ámbito estatal.

Ha dirigido Cursos de Verano en la Universidad del País Vasco desde el año 1994, tanto en el ámbito de la Educación como en el de Ayuntamientos. El año 2004 fue invitado a los Curso de la Universidad Complutense en El Escorial.

## MEMORIA DE ACTIVIDADES

Eugenio Ibarzabal dispone de una extraordinaria experiencia, tanto por su compromiso concreto como por el número y la diversidad de situaciones abordadas, a la hora de tratar los aspectos humanos a los que se enfrentan las organizaciones y los líderes organizacionales cuando deciden desarrollar procesos de mejora. Ha facilitado personalmente más de seiscientos Equipos de Mejora a lo largo de los últimos diez años. Este es un resumen básico:

### En Educación:

Acogida, programación, evaluación, tutoría individual y tutoría de grupo, actividades de aula, extraescolares, formación en centros de trabajo, acción pastoral, evaluación, planes estratégicos y planes de gestión anuales. Disciplina, mantenimiento y matriculación.

### En Servicios Sociales:

Acogimiento, Valoración, Diagnóstico, Programas diversos, Adaptación al Centro, Detección de necesidades, Entrevista y elaboración de informes, Transmisión y comunicación al personal. Tratamiento, Dotación de recursos, Tratamiento de infecciones, ejecución y evaluación. Lavandería, Tratamiento de la ropa y planchado.

### En Ayuntamientos y en Administración.

Planes estratégicos de Ayuntamientos, así como específicos en Medio Ambiente, Empleo y Cultura, Programas de cultura, Servicios de infancia, Policía municipal, Servicios de limpieza, Bomberos, Empleo, Formación, Selección y Prevención de riesgos laborales, Acogida de personal nuevo y Urbanismo. Diversos Planes estratégicos de Servicios, Aseguramiento y Cartas de Servicio.

### Empresas y Organizaciones empresariales.

Misiones, Planes Estratégicos y Agendas de Gestión, Reelaboración de Procesos de producción y servicios. Gestión de compras y Renovación de departamentos comerciales. Comunicación interna y Apoyo a la Comunicación externa.

### Oficinas Judiciales.

Análisis de clima interno. Registro e inicio, Tramitación, Gestión de vistas, Gestión de cuentas, Comunicación interna y externa.

### ONGs

Planes Estratégicos, Análisis de Procesos de Prestación de Servicio y Comunicación Interna.

## **LIBROS PUBLICADOS**

Diálogos en Euskadi. 1977. Editorial Erein.

Manuel de Irujo. 1977. Editorial Erein.

Koldo Mitxelena. 1978. Editorial Erein.  
Historia del Nacionalismo Vasco. 1979. Ediciones Vascas.  
Así piensan los vascos. 1982. EITB.  
La trampa. 1988. Ediciones Alfa.  
Conversaciones con Setien. 1994. Editorial Erein.  
La pasión de mejorar. 1998. Editorial Díaz de Santos.  
Piensa bien y acertarás. 2001. Editorial Díaz de Santos.

## **PRINCIPALES ORGANIZACIONES CON LAS QUE HA TRABAJADO**

### **Asociaciones empresariales.**

- ADEGI (Asociación de Empresarios de Gipuzkoa).
- SEA (Sindicato Empresarial Alavés).
- CEBEK (Asociación de Empresarios de Bizkaia).
- CONFEBASK.
- CECE-ITE. Madrid.
- APD (Asociación para el Progreso de la Dirección).
- Foro Gipuzkoa XXI (ADEGI, KUTXA, ELKARGI, UPV).
- Cámara de Comercio e Industria de Álava.

### **Ayuntamientos.**

- Ayuntamiento de Azkoitia.
- Ayuntamiento de Beasain.
- Ayuntamiento de Eibar.
- Ayuntamiento de Eskoriatza.
- Ayuntamiento de Lazkao.
- Ayuntamiento de Lekeitio.
- Ayuntamiento de Markina.
- Ayuntamiento de Ordizia.
- Ayuntamiento de Pasaia.
- Ayuntamiento de Salvatierra-Agurain.
- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- Ayuntamiento de Zaragoza.
- Ayuntamiento de Zigoitia.
- Ayuntamiento de Zumarraga.

### **Empresas.**

- Elkargi.
- Iberdrola.
- Miguel Carrera y Cía. Compresores Betiko.

- SMC España, S.A.
- Irizar.
- Neiker.
- Fundación ONCE (Madrid)
- GKN.
- Eika S.Coop
- Mecanizados Iriarte.
- Ormazabal y Cia, S.A.
- Siemens (Grupo Gamesa)
- Zorelor.
- Heimbach.
- Osalan.
- Bultzaki.
- Transportes Catalán.
- Grupo Jorge Fernández.
- Zikotz SA.
- Talleres ZB.
- Sitensa.
- Fundación Encuentro. Madrid.
- Consultoras Institucionales. Buenos Aires. Argentina.

### **Entidades financieras.**

- Caja de Ahorros de Gipuzkoa (Kutxa).
- Caja de Ahorros de Bizkaia (BBK).

### **Administración.**

- Gobierno Vasco:
- Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social.
- Departamento de Educación y Universidades.
- Departamento de Cultura.
- Viceconsejería de Pesca.
- Gabinete de Prospección Sociológica.
- Secretaría de Política Lingüística.
- Departamento de Interior.
- Oficina de la Modernización de la Administración.

- Sociedad de Estudios Vascos/ Eusko Ikaskuntza.
- Gobierno de Navarra:
- Departamento de Presidencia.
- SODENA.
- Departamento de Educación.
- Gobierno de La Rioja:
- Presidencia.
- Departamento de Economía y Hacienda.
- Departamento de Industria.
- Diputación Foral de Bizkaia.
- Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Diputación Foral de Alava.
- Ministerio de Educación y Cultura. Dirección Provincial. Cantabria.
- Palacio de Festivales de Cantabria. Santander.
- Centro Investigaciones Sociológicas (CIS). Madrid.
- OSAKIDETZA.
- HOBETUZ.
- MENDIKOI (Federación de Organización y Desarrollo Rural).
- IVADIS. Servicios Sociales de Valencia.
- Casa Asia.
- Casa África.

### **Organizaciones educativas.**

- Centros de Formación Profesional
  - IEFPS Tolosaldea GLHBI. Tolosa. Gipuzkoa.
  - IEFPS Miguel Altuna GLHBI. Bergara. Gipuzkoa.
  - IEFPS Usurbil GLHBI. Usurbil. Gipuzkoa.
  - IES Arantzazuko Ama BHI. Donostia-San Sebastián. Gipuzkoa.
  - IES (IIT) Máquina-Herramienta/Makina-Erreminta (BTI) BHI. Elgoibar. Gipuzkoa.
  - IEFPS Bidasoa GLHBI. Irun. Gipuzkoa.
  - IES Elgoibar BHI. Elgoibar. Gipuzkoa.
  - IEFPS Armeria Eskola GLHBI. Eibar. Gipuzkoa.
  - IEFPS Nicolás Larburu GLHBI. Barakaldo. Bizkaia.



- IES Txurdinaga Behekoa BHI. Bilbao. Bizkaia.
- C.F.I.D. Gijón.
- Centros privados y concertados.
  - Colegio Ursulinas. Vitoria-Gasteiz.
  - Ikastola ALMEN. Eskoriatza.
  - Centro Cultural Pineda. Barcelona.
  - American School. Bilbao.
  - Red de centros diocesanos de Bizkaia.
  - Red de centros concertados de Madre Vedruna.
  - San Ignacio. Jesuitas. San Sebastián.
  - Centro Florida de Valencia.
  - San Ignacio. Jesuitas. Donostia-San Sebastián.
- Centros de enseñanza superior.
  - Mondragón Eskola Politeknikoa.
  - Escuela Universitaria de Ingenieros Técnicos Industriales. EUITI de San Sebastián.
  - Escuela Universitaria de Ingenieros Técnicos. EUITI de Vitoria-Gasteiz.
  - Escuela Superior de Ingenieros Industriales. Bilbao.
  - Escuela Universitaria de Enfermería. Donostia-San Sebastián.
  - Facultad de Químicas. Donostia-San Sebastián.
  - ETEO. Oñati.
  - Universidad Politécnica de Barcelona.
- Centros de Educación Infantil y Primaria de la Red Pública en la CAV.
  - CEIP Andra Mari LHI. Getxo.
  - CEIP Arteko Gure Ama LHI. Artziniega.
  - CEIP Azkoitiko Ikastola Xabier Munibe LHI. Azkoitia
  - CEIP Azpeitiko Ikastola Karmelo Etxegarai LHI. Azpeitia
  - CEIP Elortza LHI. Urduliz.
  - CEIP Gobela LHI. Getxo.
  - CEIP Gorliz LHI. Gorliz
  - CEIP Larrañazubi LHI. Getxo.
  - CEIP Lateorro LHI. Llodio
  - CEIP Mogel Ikastola LHI. Eibar
  - CEIP Plentzia LHI. Plentzia
  - CEIPS San Nikolas Ikastola HLBHI. Getxo
  - CEIP Santo Domingo de Guzmán LHI. Berango
  - CEIP Txomin Aresti LHI. Leioa

- CEIP Zipiriñe LHI. Sopelana.
- Centros de Secundaria de la Red Pública en la C.A.V.
  - IES Alkartasuna BHI. Beasain
  - IES Aniturri BHI. Agurain-Salvatierra.
  - IES Barrutialde BHI. Arratzu
  - IES Elorrio BHI. Elorrio
  - IES Fray Juan de Zumarraga BHI. Durango
  - IES Ipintza BHI. Bergara
  - IES Lasarte Usurbil BHI. Usurbil
  - IES Lizardi BHI. Zarauz.
  - IES Loinazpe BHI. Beasain
  - IES Miguel de Unamuno BHI. Bilbao
  - IES Mogel-Isasi BHI. Eibar
  - IES Mutriku BHI. Mutriku
  - IES Oiaunguren BHI. Ordizia.
  - IES Olazabal BHI. Legazpia
  - IES Ondarroa-Lekeitio BHI. Lekeitio
  - IES Pío Baroja Bidasoa BHI. Irún.
  - IES R. M. Zuazola BHI. Oñati
  - IES Txurdinaga Behekoa BHI. Bilbao
  - IES Txindoki Alkartasuna BHI. Beasain
  - IES Zumaia BHI. Zumaia.
- Centros de Profesores
  - Berritzegune Durango.
  - Berritzegune Gasteiz 1.
  - Berritzegune Gasteiz 2.
  - Berritzegune Getxo.
  - Berritzegune Eibar.
  - Berritzegune de Lasarte.
  - Berritzegune de Leioa.
  - Berritzegune de Ordizia.
  - Red de Berritzegunes de la CAV.
  - CAP de Estella.
  - CAP de Lekaroz.
  - CAP de Pamplona
  - CAP de Tafalla.
  - CAP de Tudela.

- Red de CAPs de Navarra.
- Otros Centros Públicos.
  - Centro Florida. Valencia.
  - Consorcio Haurreskolak de la CAV.
  - Escuelas de Educación Infantil del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
  - Escuela de Educación Infantil del Ayuntamiento de Estella-Lizarra.
- Asociaciones de Padres y Madres.
  - BIGE. Asociación de Padres y Madres de la Escuela Pública de Bizkaia.

### **Medios de Comunicación.**

- Diario de Noticias. Pamplona.
- Pamplona T.V.
- Radio-Televisión Vasca (EITB).
- Canal Gasteiz. Vitoria.

### **Oficinas Judiciales.**

- Primera Instancia nº 1 de Barakaldo.
- Instrucción nº 10 de Bilbao.
- Instrucción nº 2, 3 y 4 de Barakaldo.
- Registro Civil de Vitoria.
- Fiscalía de Vitoria.
- Sala de lo Social del Tribunal Superior de Justicia.
- Juzgado de Menores de San Sebastián.
- Sección 1 de la Audiencia Provincial de S.S.
- Equipo Psicosocial.

### **REFERENCIAS**

<http://www.eugenioibarzabal.com>

<http://eugenioibarzabal.blogspot.com/>